

Græsted den 22. marts 2013

Grundejerforeningen Gadeland
v/ Formand Elmer Lauridsen
Bragesvej 25
3210 Vejby

Gribvand Spildevand A/S
Holtvej 18C
DK-3230 Græsted

Tlf.: +45 4840 4100
info@gribvand.dk
www.gribvand.dk

Mangelfuld orientering ved kloakspuling

Vi har modtaget deres klage af 18. marts 2013 over procedure, i forbindelse med kloakspuling af den offentlige del af kloakken i Grundejerforeningen Gadelands område.

Indledningsvist skal vi beklage den bekymring og uro, som den mangelfulde orientering har givet anledning til.

De har ret i, at det ikke giver meget mening af lægge en seddel i en postkasse i et sommerhusområde 2 dage før en forestående spuling af kloakkerne.

Gribvand har behov for regelmæssige vedligeholdelsesarbejder og tilstandskontrol på det offentlige ledningsnet. Det vil som regel indebære spuling af ledninger før f.eks. tv-inspektion. Det er en opgave som kloakfirmaet LMJ udfører for Gribvand. I den konkrete sag har der ikke været informeret rettidigt forud, hvilket vi beklager. Det er reglen i Gribvand, at ejendomme i de områder, hvor der foretages spuling, forud informeres herom minimum en uge forud. LMJ har i den konkrete sag haft et svigt ved ikke at orientere som aftalt. Det er nu taget op internt i LMJ, og proceduren vil blive strammet op.

Arbejder som omfatter kloakspuling udføres almindeligvis i sommerhusområder i sommerhalvåret. Undtaget herfra er dog, når der foretages spuling som følge af akutte kloakstop, hvor det selvfølgelig heller ikke er muligt at informere forud.

Almindeligvis mærker borgerne ikke til disse vedligeholdelsesarbejder på det offentlige net, men det kan ske i enkelte tilfælde – få promille. Grundene hertil kan være flere. Der kan begås fejl af det udførende slamsugerfirma, eller der kan være kloakker der er fejlbehæftede. Det kan være både private og offentlige. Derfor er det altid en god praksis at der orienteres forud for planlagte arbejder.

Det er i den forbindelse af stor betydning, at både de offentlige og de private ledningsanlæg er konstruerede på en sådan måde, at spuling af ledninger kan foretages uden at afstedkomme unødige gener eller driftsforstyrrelser. Et privat ledningsanlæg bør derfor f.eks. have en skelbrønd umiddelbart indenfor skel på egen grund. Denne brønd vil normalt kunne udligne de over- eller undertryk som opstår i forbindelse med spuling af kloakker.

Spuling af kloakker kan være vanskeligt, hvis der ikke er adgang til ledningerne via brønde, som for eksempel hvis der mangler skelbrønde eller hvis brøndene i vejene er asfalteret til som tilfældet desværre ofte er i område med mange private veje. Det er almindeligvis muligt at udføre spuling så nænsomt, at gener helt undgås, men det kræver stor forsigtighed af den pågældende person der betjener slamsugeren.

Vi har taget Deres kommentarer til efterretning og vil medtage disse i fremtidige vurderinger af, om proceduren på området kan forbedres.

Med venlig hilsen
Gribvand Spildevand A/S

Henning Holm